

## გენერალური ხელშეკრულება N [-]

[-]

[-] წელი

ერთი მხრივ, [-] (შემდგომში „ბანკი“), წარმოდგენილი [-] სახით, მოქმედი [-], და [-], შემდგომში „მხარეებად“ წოდებულნი, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას (შემდგომში – „გენერალური ხელშეკრულება“) შემდეგზე:

### მუხლი 1. დეფინიციები და ინტერპრეტაციები

აღნიშნული ხელშეკრულების მიზნებისათვის, თუ კონტექსტი სხვაგვარად არ მოითხოვს, ტერმინებს აქვთ ის მნიშვნელობა, რომელიც მათ მინიჭებული აქვთ ამ მუხლში:

1.1. **გენერალური ხელშეკრულება [საკრედიტო პროდუქტებით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულება]** – მხარეთა შორის დადებული შეთანხმება, რომელიც განსაზღვრავს სამომავლო საკრედიტო და მასთან დაკავშირებული ყველა სხვა სახის სახელშეკრულებო ვალდებულებების, მათ შორის, მესამე პირებთან დადებული ხელშეკრულებების, შინაარსს და ამ ხელშეკრულებებიდან გამომდინარე, ბანკის მოთხოვნების უზრუნველყოფის ქონებრივ და პიროვნული უზრუნველყოფის საშუალებათა სახეებს;

1.2. **საკრედიტო პროდუქტები** - კრედიტების, საკრედიტო ხაზის, ოვერდრაფტების, საბანკო გარანტიების გაცემა, აკრედიტივის გახსნა და სხვა საბანკო პროდუქტით მომსახურება ბანკის მიერ, რომელთა ინდივიდუალური პირობები განისაზღვრება კონკრეტული ხელშეკრულებებით;

1.3. **კლიენტი/მსესხებელი** - [-]

1.4. **მესამე პირი** - ნებისმიერი პირი, წინამდებარე ხელშეკრულების მხარეების გარდა, რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში ბანკთან დადებული ხელშეკრულების საფუძველზე სარგებლობს საკრედიტო პროდუქტ(ებ)ით;

1.5. **კრედიტი** – დაბრუნებადობის, ფასიანობის, უზრუნველყოფადობისა და ვადიანობის საწყისებზე ფულადი სახსრების გაცემასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ვალდებულება;

1.6. **კრედიტის მთლიანი თანხა** – საკრედიტო ხელშეკრულებით დადგენილი მთლიანი მისაღები თანხის მაქსიმალური შესაძლო ოდენობა;

1.7. **გადასახდელი მთლიანი ჯამური თანხა** - კრედიტის მთლიანი თანხის და ყველა ფინანსური ხარჯის ჯამი.

1.8. **კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი** – კრედიტის ისეთი საპროცენტო განაკვეთი, რომლის გაანგარიშებაში გაითვალისწინება ყველა აუცილებელი ფინანსური ხარჯი, მომხმარებლის მიერ ამ ხარჯების გაწევის პერიოდის გათვალისწინებით;

1.9. **საბაზრო საპროცენტო განაკვეთი** - კომერციული ბანკების/და ან ფინანსური ინსტიტუტების მიერ გაცემულ კრედიტებზე დასარიცხი საშუალო ან შეწონილი პროცენტის ოდენობა;

1.10. **საპროცენტო სარგებელი** - გენერალური ხელშეკრულებითა და მის საფუძველზე/ფარგლებში დადებული ხელშეკრულებებით განსაზღვრული ფულადი თანხით, მათ შორის, დოკუმენტალური ოპერაციებით [დოკუმენტალური აკრედიტივი, საბანკო გარანტია, დოკუმენტური ინკასო და ა.შ.], სარგებლობისათვის დაწესებული ბანკისათვის გადასახდელი სარგებელი, რომელიც, როგორც წესი, დაიანგარიშება ათვისებული თანხის ფიქსირებული, ცვლადი ან ინდექსირებული პროცენტული მაჩვენებლით და რომლის ოდენობა და გადახდის წესი განისაზღვრება წინამდებარე, ან მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებებით და საქართველოს კანონმდებლობით;;

1.11. **სავალუტო რისკის პრემია** - ფულადი თანხა, რომელსაც კლიენტი/მესამე პირი უხდის ბანკს, ან ბანკი უხდის კლიენტს/მესამე პირს, მხარეთა შორის გაფორმებულ ხელშეკრულებაში გათვალისწინებული წესის, პირობების და ფორმულის მიხედვით, იმ შემთხვევაში, თუ იცვლება (იზრდება ან მცირდება) კრედიტის და მასზე დარიცხული პროცენტების გადახდის/იძულებითი გადახდევინების მიზნით შესაბამისი კომპეტენტური ორგანოსთვის/პირისთვის მიმართვის დღეს (სარჩელის/განცხადების/პრეტენზიის შედგენის თარიღი), ბანკის მიერ გაცემული კრედიტის ვალუტის (საქართველოს ეროვნული ვალუტა) საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი შესაბამისი ოფიციალური გაცვლითი კურსი, ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა ვალუტის კურსთან მიმართებაში, რაც დაფიქსირებული იყო შესაბამისი ხელშეკრულების გაფორმების დღეს;

1.12. **სავალუტო რისკის პრემიის საკომისიო** - ფულადი თანხა, რომელსაც ბანკი უხდის კლიენტს/მესამე პირს, კლიენტის მიერ ბანკის სასარგებლოდ სავალუტო რისკის დაზღვევის სანაცვლოდ, მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით პირდაპირ გათვალისწინებულ შემთხვევაში და ხელშეკრულებით დადგენილი ოდენობითა და წესით;

1.13. **ფინანსური ხარჯი** – ხარჯი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ მოთხოვნილია ბანკის მიერ და წარმოდგენს კლიენტის მიერ საკრედიტო პროდუქტის მიღების, შენარჩუნებისა და საკრედიტო პროდუქტით სარგებლობის დასრულებისათვის გასაწევ აუცილებელ ხარჯს;

1.14. **საკომისიო** – ბანკის მიერ საკრედიტო პროდუქტით სარგებლობისათვის კლიენტისათვის დაწესებული გადასახადი, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება წინამდებარე ან მის ფარგლებში გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულებ(ებ)ით;

1.15. **გრაფიკი** - ხელშეკრულების საფუძველზე გაცემული კრედიტის/დოკუმენტური ოპერაციების [დოკუმენტური აკრედიტივი, საბანკო გარანტია, დოკუმენტური ინკასო და ა.შ.] ძირითადი თანხის და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის, ასევე ბანკის წინაშე გადასახდელი ნებისმიერი სხვა თანხის დაბრუნების/გადახდის გრაფიკი, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების საინფორმაციო ხასიათის მქონე დანართს. ამასთან, გრაფიკსა და ხელშეკრულების დებულებებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში ხელშეკრულების დებულებებს მიენიჭება უპირატესობა;

1.16. **ოვერდრაფტი** – მოკლევადიანი დაკრედიტების ფორმა, რომლითაც ბანკი კლიენტს აძლევს უფლებას მის საბანკო ანგარიშზე რიცხული ნაშთების გადამეტებით განახორციელოს გადახდები, ანუ ბანკი უშვებს კლიენტის საბანკო ანგარიშზე სადებეტო (უარყოფითი) სალდოს არსებობას, ოვერდრაფტის შესახებ ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულების პირობების (თანხობრივი მოცულობა, დაფარვის ვადა და საპროცენტო განაკვეთი) გათვალისწინებით;

1.17. **საბანკო გარანტია** - ბანკის გამოუთხოვადი წერილობითი ვალდებულება გადაუხადოს ბენეფიციარს საგარანტიო წერილში მითითებული თანხა მის მიერ პირველივე, დასაბუთებული წერილობითი მოთხოვნის წარმოდგენისას;

1.18. **დოკუმენტალური აკრედიტივი** - უნაღდო ანგარიშსწორების ფორმა, რომელიც თავისი შინაარსით მიეკუთვნება დოკუმენტურ გადახდებს, რომლის დროსაც კლიენტის (აკრედიტივის დავალების მიმცემის) თხოვნითა და განკარგულებით, მითითებული დოკუმენტის სანაცვლოდ, ბანკი უხდის რემიტენტს (სხვა პირს) ამ პირის ბრძანებით ფულად თანხას;

1.19. **დოკუმენტალური ინკასო** - იურიდიულ პირებთან ურთიერთობისას უნაღდო ანგარიშსწორების ფორმა, რომელიც თავისი შინაარსით მიეკუთვნება დოკუმენტურ გადახდებს, ე.ი. ოპერაციის იმ ტიპებს რომელთა განხორციელებისას გადახდა წარმოებს სხვადასხვა დოკუმენტების საბანკო არხებით მოძრაობის გზით;

1.20. **საკრედიტო დავალიანება** – კლიენტის ან/და მესამე პირის ნებისმიერი დავალიანება, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულებ(ებ)ის საფუძველზე.

1.21. **პირგასამტეხლო** – მხარეთა მიერ წერილობითი შეთანხმებით განსაზღვრული ფულადი თანხა, რომელიც გადახდილი უნდა იქნას ვალდებულების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულებისათვის. მათ შორის: **საურავი** - სახელშეკრულებო სანქცია, რომელიც მხარეს ეკისრება ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში ვალდებულების შესრულების ვადის გადაცილებისათვის; **ჯარიმა** - ფულადი სანქცია, რომელიც ერთჯერადად ეკისრება მხარეს სახელშეკრულებო ვალდებულების დარღვევისათვის;

1.22. **ვალდებულების უზრუნველყოფა** - ქონებრივი და პიროვნული უზრუნველყოფის საშუალებები [გირავნობა/იპოთეკა, პირგასამტეხლო, თავდებობა, საბანკო გარანტია, შესრულებაზე უარი, ნივთის დაკავება], რომელთა წარმოშობის საფუძველია მხარეთა შეთანხმება და კანონი;

1.23. **იპოთეკის საგანი** - ნებისმიერი პირის კუთვნილი უძრავი ნივთი (მიწის ნაკვეთი მასში არსებული წიაღისეულით, მიწაზე აღმოცენებული მცენარეები, ასევე შენობა-ნაგებობანი, რომლებიც მყარად დგას მიწაზე.), ასევე აღნაგობის უფლება, რომელიც მასზე იპოთეკის უფლების კანონით დადგენილი წესით წარმოშობის შემდეგ, უზრუნველყოფს გენერალური და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებ(ებ)იდან გამომდინარე, მოთხოვნებსა და მასთან დაკავშირებულ სხვა დამატებით უფლებებს (მათ შორის, პროცენტსა და პირგასამტეხლოს), აგრეთვე ქონების მოვლა-შენახვის, სასამართლო და სასამართლოსგარეშე, ასევე აღსრულების [ნივთის რეალიზაციის] ხარჯებს;

1.24. **გირავნობის საგანი** - ნებისმიერი პირის კუთვნილი მოძრავი ნივთი, არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე (წილი, მოთხოვნები, საავტორო უფლებები და ა.შ.), რომელიც უზრუნველყოფს გენერალური და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებ(ებ)იდან გამომდინარე, მოთხოვნებსა და მასთან დაკავშირებულ სხვა დამატებით უფლებებს (მათ შორის, პროცენტსა და პირგასამტეხლოს), აგრეთვე ქონების მოვლა-შენახვის, სასამართლო და სასამართლოსგარეშე, ასევე აღსრულების [ნივთის რეალიზაციის] ხარჯებს;

1.25. **ნოტარიუსის სააღსრულებო ფურცელი** - იპოთეკით/გირავნობით დატვირთულ ქონებაზე იძულებითი აღსრულების მიქცევის მოთხოვნის საფუძველზე „ნოტარიატის შესახებ“ საქართველოს კანონის მოთხოვნათა დაცვით გაცემული სააღსრულებო ფურცელი; ნოტარიუსის მიერ გაცემული სააღსრულებო ფურცლის საფუძველზე აღსრულება ხორციელდება „სააღსრულებო წარმოებათა შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი წესით. ამასთანავე, სააღსრულებო ფურცლის ან/და იმ სანოტარო დოკუმენტის გასაჩივრება, რომლის აღსასრულებლადაც გაიცა სააღსრულებო ფურცელი, არ აჩერებს აღსრულებას;

1.26. **თავდები** - ფიზიკური ან/და იურიდიული პირი, რომელიც იღებს წერილობით ვალდებულებას თავდებად დაუდგეს ბანკის წინაშე მსესხებელს ამ უკანასკნელის ვალდებულების შესასრულებლად;

1.27. **კონფიდენციალური ინფორმაცია** - ამ ხელშეკრულებიდან ან/და მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი სხვა სახის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დოკუმენტური ან სხვა სახის ინფორმაცია, მათ შორის: ბანკისა და კლიენტის შესახებ პერსონალური ინფორმაცია, რომლითაც სარგებლობა შეზღუდული ან აკრძალულია მხარეთა შეთანხმებით ან/და კანონით;

1.28. **დაუძლეველი ძალა [ფორს-მაჟორი]** - სტიქიური მოვლენები, გაფიცვები, საბოტაჟი ან სხვა საწარმოო არეულობა,

სამოქალაქო მდელვარება, ომი, ბლოკადა, აჯანყება, მიწისძვრა, მეწყერების ჩამოწოლა, ეპიდემია, წყალდიდობა და სხვა მსგავსი მოვლენები, რომელიც არ ექვემდებარება მხარეთა კონტროლს და რომელთა თავიდან აცილებაც მათი მხრიდან შეუძლებელია.

## **მუხლი 2. ხელშეკრულების საგანი**

2.1. გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში კლიენტის წერილობითი განაცხადის საფუძველზე ბანკი უფლებამოსილია ცალკე გაფორმებული ხელშეკრულებებით:

- 2.1.1. გასცეს კრედიტი, ან/და გახსნას საკრედიტო ხაზი;
- 2.1.2. გასცეს საბანკო გარანტია;
- 2.1.3. გახსნას აკრედიტივი;
- 2.1.4. დააწესოს ოვერდრაფტის ლიმიტი;
- 2.1.5. მოემსახუროს კლიენტს სხვა საკრედიტო პროდუქტით.

2.2. გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში კლიენტის წერილობითი განაცხადის საფუძველზე და ბანკის თანხმობის არსებობის შემთხვევაში, წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების 2.1. პუნქტში მოხსენიებული საკრედიტო პროდუქტებით შეიძლება ისარგებლონ აგრეთვე მესამე პირებმა.

## **მუხლი 3. ვალდებულებების ზღვრული ოდენობა, საკრედიტო პროდუქტებით მომსახურების წესი**

3.1. გენერალური ხელშეკრულების ლიმიტი შეადგენს [-]. ლიმიტი დაცული უნდა იქნეს თითოეული საკრედიტო პროდუქტის გაცემის მომენტისთვის (გაცემის დღისთვის არსებული კურსის შესაბამისად). ამასთან, საკრედიტო პროდუქტ(ებ)ის გაცემის შემდეგ ვალუტის კურსის ცვლილება არ ჩაითვლება ბანკის მიერ ლიმიტის დარღვევად;

3.2. გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში კლიენტი ან წინამდებარე ხელშეკრულების 2.2 პუნქტში მითითებული მესამე პირი უფლებამოსილია, წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების გათვალისწინებით, გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულებ(ებ)ის საფუძველზე, არაერთგზის სრულად ან ნაწილობრივ აითვისოს გენერალური ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ლიმიტი. კლიენტის წერილობითი განაცხადის/თანხმობის საფუძველზე და ბანკის თანხმობის არსებობის შემთხვევაში, დასაშვებია, დამოუკიდებლად ან სხვა პირთან გაფორმებული გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში, კლიენტზე ან მესამე პირზე გაცემული საკრედიტო პროდუქტის (მიუხედავად საკრედიტო პროდუქტის გაცემის დროისა) გადმოტანა წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში ისე, რომ ამ საკრედიტო პროდუქტზე სრულად გავრცელდეს წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების პირობები და უზრუნველყოფა;

3.3. გენერალური ხელშეკრულების მოქმედების ვადა - [-] წლამდე;

3.4. წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, თითოეული საკრედიტო პროდუქტით მომსახურების საკითხს ბანკი ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში განიხილავს კლიენტის ცალკე წერილობითი განაცხადის საფუძველზე და წყვეტს დამოუკიდებლად. ბანკის მიერ, კლიენტის განაცხადის დაკმაყოფილების შემთხვევაში, მხარეები გააფორმებენ შესაბამის ხელშეკრულებას, რომელიც იქნება ამ ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილი და რომლითაც განისაზღვრება როგორც კონკრეტული საკრედიტო პროდუქტის ინდივიდუალური პირობები, ასევე მხარეთა დამატებითი უფლება-მოვალეობები.

## **მუხლი 4. საპროცენტო სარგებლის დარიცხვისა და შეცვლის წესი. საკომისიო. სხვა გადასახდებები**

4.1 გენერალური ხელშეკრულების ლიმიტის ფარგლებში გასაცემ კრედიტებს დაერიცხება წლიური არაუმეტეს **[24%]** პროცენტი, რომლის კონკრეტული ოდენობა და გადახდის წესი განისაზღვრება ცალკე ხელშეკრულებ(ებ)ით. ამასთან, საპროცენტო სარგებლის ლიმიტი დაცული უნდა იყოს კრედიტის გაცემისას და კლიენტის ან/და მესამე პირის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების დარღვევისთვის ბანკის მიერ საპროცენტო სარგებლის გაზრდა არ ჩაითვლება წინამდებარე პუნქტის დარღვევად თუ ქვეყანაში მნიშვნელოვნად შეიცვლება საერთო ეკონომიკური ვითარება, ან გამოიყენა ნორმატიული/ინდივიდუალური აქტი საფინანსო, საკრედიტო ან სავალუტო პოლიტიკის შეცვლასთან დაკავშირებით, ან საქართველოს ეროვნული ბანკის (ან სხვა შესაბამისი ადმინისტრაციული ორგანოს) მიერ განხორციელდა ბანკისათვის დაწესებული სარეზერვო მოთხოვნების ცვლილება, მონეტარული პოლიტიკის (რეფინანსირების) განაკვეთის ცვლილება ან/და სხვა სახის ნორმატივების, მოთხოვნების ან ლიმიტების ცვლილება, რომელიც გავლენას ახდენს ბანკის ფინანსურ მდგომარეობაზე, ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული/მის საფუძველზე გაცემული საკრედიტო პროდუქტ(ებ)ისთვის მოხდება სტანდარტული (მინიმალური) სარეზერვო მოთხოვნისგან (მინიმალური რეზერვის ოდენობისგან) განსხვავებული რეზერვის დადგენა/ცვლილება/ზრდა, ბანკი უფლებამოსილია, წინამდებარე ხელშეკრულების 11.9 პუნქტით გათვალისწინებული წესის დაცვით, ცალმხრივად შეცვალოს ამ ხელშეკრულებით დადგენილი წლიური საპროცენტო განაკვეთის ოდენობა, იმ შემთხვევაში თუ საკრედიტო/ქვეკრედიტის ხელშეკრულება ითვალისწინებს ზემოაღნიშნული ცვლილების განხორციელების შესაძლებლობას. ამასთან, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული სპეციფიკური საფინანსო პროდუქტის ხელშეკრულებაში ბანკის მიერ ცალმხრივად ცვლილების შეტანა დაუშვებელია, თუ ცვლილება

განპირობებულია ინფლაციის ზრდით, ეკონომიკური ვარდნით და/ან საბაზრო განაკვეთების ცვლილებით არაუმეტეს 5 პროცენტული პუნქტისა;

4.2 საბანკო გარანტიებზე და აკრედიტივებზე საკომისიოს ოდენობა და მისი გადახდის წესი განისაზღვრება საბანკო გარანტიის გაცემის და დოკუმენტალური აკრედიტივის გაცემის შესახებ ხელშეკრულებებით.4.4 საპროცენტო სარგებლის (საკომისიოს) ოდენობა და გადახდის წესი სხვა საკრედიტო პროდუქტებისათვის დგინდება შესაბამისი ხელშეკრულებით;

4.3 კლიენტს ეკისრება წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაცემული საკრედიტო პროდუქტებით მომსახურების გაწევასთან დაკავშირებული საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი ყველა გადასახადი, გადასახდელი და მოსაკრებელი, აგრეთვე წინამდებარე ხელშეკრულების დამოწმების, რეგისტრაციის, შესრულების და სხვა აუცილებელი ხარჯები. აღნიშნული წესი მოქმედებს მაშინაც, როდესაც საკრედიტო პროდუქტების ხელშეკრულების დადების შემდგომ წესდება რაიმე გადასახადი, გადასახდელი და მოსაკრებელი, ან წარმოიშობა საკრედიტო პროდუქტების ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული სხვა ხარჯები.

## **მუხლი 5. კრედიტის დაბრუნებადობის უზრუნველყოფა, უზრუნველყოფის წარმოშობის, შეცვლის, შეწყვეტისა და გაუქმების წესი**

5.1. გენერალური ხელშეკრულების და მისი ლიმიტის ფარგლებში მომავალში გასაფორმებელი ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულებ(ებ)ის უზრუნველყოფას წარმოადგენს გასაფორმებელი იპოთეკის, გირავნობის ან/და თავდებობის ხელშეკრულება;

5.2. უზრუნველყოფის სახით გამოყენებული ქონების ღირებულების შემცირებისას, კლიენტი ვალდებულია, ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში წარმოუდგინოს ბანკს ვალდებულებ(ებ)ის უზრუნველყოფად ბანკისათვის მისაღები სხვა სანივთო ან პიროვნული (იპოთეკის საგანი, გირავნობის საგანი, თავდები პირი) უზრუნველყოფა. ბანკისათვის მისაღები სხვადასხვა უზრუნველყოფის წარმოდგენისას, ბანკი ერთპიროვნულად აირჩევს წარმოდგენილი უზრუნველყოფიდან ერთ-ერთს, რამდენიმეს ან ყველას ერთად;

5.3. გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულებით შეიძლება გათვალისწინებული იყოს სააღსრულებო ფურცლის გაცემა ნოტარიუსის მიერ. ასეთ შემთხვევაში მსესხებელი, ან იპოთეკის საგნის მესაკუთრე ადასტურებს, რომ მისთვის ცნობილია ნოტარიუსის მიერ სააღსრულებო ფურცლის გაცემის სამართლებრივი შედეგები;

5.4. იმ შემთხვევაში, როდესაც იპოთეკით/გირავნობით დატვირთული ქონების რეალიზაციის ან/და საკუთრებაში გადაცემის შედეგად ამონაგები თანხა (საკუთრებაში გადაცემული ქონების ღირებულება) მთლიანად არ ფარავს ბანკის მოთხოვნას, ბანკს უფლება აქვს ნარჩენი მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს მსესხებლის კუთვნილი სხვა ქონების რეალიზაციის გზით.

## **მუხლი 6. მხარეთა უფლება - მოვალეობები**

6.1. მსესხებელი/კლიენტი ვალდებულია:

6.1.1. გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში მიღებული კრედიტები, მათ შორის კრედიტის ძირითადი თანხა, მასზე დარიცხული პროცენტები და სხვა საკრედიტო პროდუქტებით მომსახურებიდან გადასახდელი თანხები სრულად დაფაროს ხელშეკრულებებში მითითებულ თარიღამდე (ხელშეკრულებით განსაზღვრული თარიღის ჩათვლით), ხსენებული ხელშეკრულებების პირობების გათვალისწინებით;

6.1.2. კრედიტი და სხვა საკრედიტო პროდუქტები გამოიყენოს ხელშეკრულებით განსაზღვრული მიზნობრიობის შესაბამისად;

6.1.3. ბანკის მიერ დაფინანსებულ პროექტებთან დაკავშირებული საბანკო ოპერაციები განხორციელოს მხოლოდ სს „ბანკი ქართუ“-ში გახსნილი ანგარიშების მეშვეობით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ოპერაციის განხორციელება შეუძლებელია სს „ბანკი ქართუ“-ს მეშვეობით;

6.1.4. ბანკის წერილობითი თანხმობის გარეშე არ იკისროს ისეთი ახალი ვალდებულებები [არ აიღოს ახალი ვალი] და არ გახარჯოს ფულადი სახსრები ან სხვა ქონება, რითაც შეიძლება შემცირდეს მისი კუთვნილი ქონებრივი მასა და საფრთხის ქვეშ დადგეს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესრულება;

6.1.5. გენერალური ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, დროულად მიაწოდოს მას ანგარიში და ყველა დოკუმენტაცია დაკავშირებული მის ფინანსურ მდგომარეობასთან და საქმიან ოპერაციებთან [საგადასახადო ანგარიშგების ჩათვლით];

6.1.6. გენერალური ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში ნებისმიერ დროს დაუშვას ბანკის წარმომადგენელი ამ ხელშეკრულების საფუძველზე გაფორმებული ხელშეკრულებ(ებ)ის მიზნობრიობის დაცვის შესამოწმებლად (მონიტორინგი);

6.1.7. დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს: ადგილსამყოფელის შეცვლის შესახებ, ახალი იურიდიული მისამართის შესახებ, ფინანსურ (ქონებრივ) მდგომარეობაში მოსალოდნელი არსებითი ცვლილებების შესახებ, ასევე სხვა ბანკებში გახსნილი

ანგარიშების შესახებ. ვალდებულია წინასწარ და დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს მის მიერ მოქალაქეობის/რეზიდენტობის შეცვლის, რეგისტრაციის სხვა ქვეყანაში გადატანის, საქართველოს საგადასახადო რეგულაციებიდან გასვლის, სხვა ქვეყანაში ან ოფშორულ ზონაში რეგისტრაციის შესახებ, ან სხვა ნებისმიერი ისეთი გარემოების წარმოშობის შესახებ, რომელიც არსებითად ცვლის მის სამართლებრივ/გადასახადის გადამხდელის სტატუსს საქართველოს ტერიტორიაზე. რომელიმე მოცემული გარემოების დადგომის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილი იქნება ვადაზე ადრე შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება თანმდევი სამართლებრივი შედეგებით;

6.1.8. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, უზრუნველყოს ბანკისათვის მისაღებ სადაზღვევო კომპანიაში წინამდებარე და მის ფარგლებში გაფორმებული/გასაფორმებელი ხელშეკრულებ(ებ)ის უზრუნველყოფის საშუალებების ბანკის სასარგებლოდ დაზღვევა (დაზღვევის ბენეფიციარს უნდა წარმოადგენდეს მხოლოდ ბანკი ან/და ბანკის მიერ დასახელებული პირი) ისე, რომ თუკი სხვაგვარად არ იქნა მოთხოვნილი ბანკის მიერ (ა) სადაზღვევო ანაზღაურებით შესაძლებელი იყოს ბანკის (ან/და ბანკის მიერ დასახელებული პირის) მოთხოვნების სრულად დაკმაყოფილება და (ბ) დაზღვევის ერთჯერადი ან ჯამური ვადა არ უნდა იყოს ბანკის მოთხოვნების მოქმედების ვადაზე ნაკლები. მსესხებელი ვალდებულია ჯეროვნად შეასრულოს სადაზღვევო ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობები;

6.1.9. გარდა გენერალური ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებებისა, კლიენტს შეიძლება დაეკისროს აგრეთვე დამატებითი ვალდებულებები გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში ცალკე გაფორმებული ხელშეკრულებებით.

6.1.10. იხელმძღვანელოს საბანკო პროდუქტების მომსახურების ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესებითა და პირობებით, მათ შორის ინტერნეტ ბანკით სარგებლობის წესებით. არანაკლებ თვეში ერთხელ გაეცნოს ინტერნეტ ბანკში განთავსებულ ინფორმაციას ვებ-გვერდის [www.ib.ge](http://www.ib.ge) მეშვეობით.

6.2. მსესხებელი/კლიენტი უფლებამოსილია:

6.2.1. მოითხოვოს და გონივრულ ვადაში მიიღოს ამომწურავი და სრულყოფილი ინფორმაცია წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე საკრედიტო პროდუქტის შესახებ - კერძოდ, ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი, კრედიტის აღებასთან დაკავშირებული ხარჯები, პირგასამტეხლობები, სავალუტო რისკი და ა.შ. მოთხოვნილი ინფორმაციის მიღება, მოხდება ხელშეკრულებით დადგენილი, ინფორმაციის მიღების წესით.

6.2.2. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულება შეასრულოს ვადაზე ადრე, გენერალური ხელშეკრულების და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებების პირობების შესაბამისად;

6.2.3. გენერალური ხელშეკრულებით და მის ფარგლებში გაფორმებული ყველა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების სრულად შესრულების შემთხვევაში ბანკისაგან მოითხოვოს საჭირო დოკუმენტაცია იპოთეკა/გირავნობის საგნების უზრუნველყოფის ღონისძიებებისაგან გამოთავისუფლების თაობაზე.

6.2.4. „მსესხებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით. სტანდარტული წერილობითი და ელექტრონული პრეტენზიების წარდგენა ხდება ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით (იხ. ბანკის ვებ-გვერდი - [www.cartubank.ge](http://www.cartubank.ge)), ასევე, შესაძლებელია ელექტრონული პრეტენზიების მიღება ბანკის ელექტრონულ მისამართზე ([info@cartubank.ge](mailto:info@cartubank.ge)) გამოგზავნის გზით. პრეტენზიის ზეპირი ფორმით მიღება ხდება სატელეფონო მომსახურების ჯგუფის მიერ, ტელეფონის ნომრებზე: (032) 200 80 80; \*8080. პრეტენზიის წერილობით დაფიქსირება შესაძლებელია ბანკის ნებისმიერ სერვისცენტრის საოპერაციო განყოფილებაში ასევე ბანკის ვებ-გვერდის საშუალებით (იხ. ბანკის ვებ-გვერდი - [www.cartubank.ge](http://www.cartubank.ge)); დაფიქსირებულ პრეტენზიას/ებს განიხილავს სს „ბანკი ქართუს“ მომხმარებელთა უფლებების დამცველი და პრეტენზიის/ების სრულყოფილად შესწავლის დასრულების შემდეგ, არაუგვიანეს მომხმარებლის მიერ პრეტენზიის დაფიქსირებიდან და, საჭიროების შემთხვევაში, მომხმარებლის იდენტიფიკაციიდან, 1 თვის ვადისა, პრეტენზიის განმცხადებელს, (გარდა ზეპირი ფორმის შემთხვევებისა) ეცნობება დაუყოვნებლივ წერილობით ან ელექტრონულად (მომხმარებელთან შეთანხმებით და/ან პრეტენზიის დაფიქსირების მეთოდის იდენტურად). ამასთან, პრეტენზიის განხილვის პროცესთან დაკავშირებით ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია სატელეფონო სერვისცენტრში ნომრებზე: (032) 200 80 80 ; \*8080.

6.3. ბანკი ვალდებულია:

6.4. კლიენტებისაგან მიიღოს ნებისმიერი სახის პრეტენზია და მოახდინოს მასზე რეაგირება კანონმდებლობისა და ბანკის შიდა წესების შესაბამისად. ბანკი უფლებამოსილია:

6.4.1. შეაგროვოს/დაამუშაოს ინფორმაცია კლიენტის შესახებ საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო(ებ)ში, მათ შორის სს „კრედიტინფო საქართველოს“ (შემდგომში „ბიურო“) საკრედიტო ინფორმაციის მონაცემთა ბაზაში და ასევე კლიენტთან დამატებითი შეთანხმების გარეშე კლიენტის ვალდებულებების შესახებ ინფორმაცია გადასცეს ბიუროს რაც იწვევს კლიენტის აღრიცხვას ბიუროს საკრედიტო ინფორმაციის მონაცემთა ბაზაში, რომლის მიზანია ფიზიკურ და იურიდიულ პირებზე მონაცემთა შეგროვება, გადამუშავება და გავრცელება, რომელიც დაკავშირებულია გადასახდელი/გადახდილი და გადაუხდელი სესხებისა და სხვა მიმდინარე, შესრულებული და შეუსრულებელი/ვადაგადაცილებული ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან, ასევე ბაზაში არსებული ინფორმაციის ანალიტიკური გადამუშავება გადახდისუნარიანობის ანალიზის მიზნებისთვის. ბიუროს უფლება აქვს მიღებული ინფორმაცია



დაამუშავოს/გადაამუშაოს და გადასცეს მესამე პირებს, რომელთაც კანონმდებლობის შესაბამისად აქვთ უფლება მიიღონ ბიუროს მონაცემთა ბაზაში არსებული მონაცემები, მონაცემთა სუბიექტის კრედიტუნარიანობის/გადახდისუნარიანობის შეფასებისა და შემოწმების მიზნით. ბანკს უფლება აქვს კლიენტის გადახდისუნარიანობის შემოწმების, მისთვის მომსახურების გაწევის, შეთავაზებისა და სხვა კანონიერი მიზნით, ძიებების რაოდენობის შეზღუდვად მოიძიოს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია საკრედიტო ისტორიის მონაცემთა ბაზაში და ასევე, გადასცეს მასთან არსებული ინფორმაცია კრედიტინფო საქართველოს, კლიენტის საკრედიტო ისტორიაში ნებისმიერი ცვლილების/დამატების შესახებ. გადასაცემი ინფორმაცია, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს: კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, მიმდინარე სესხის/ვალდებულების მოცულობას, მიზნობრიობას, დარიცხულ პროცენტს, მოქმედების ვადას, სესხთან/ფინანსურ ვალდებულებასთან დაკავშირებული გადახდების დროულობას, დავალიანების ნაშთს, უზრუნველყოფის ოდენობასა და უზრუნველყოფის საგნის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, ინფორმაცია მონაცემთა სუბიექტის მიერ გაცემული თავდებობ(ებ)ის შესახებ, ასევე მონაცემთა სუბიექტის ვალდებულებებზე მიღებული თავდებობ(ებ)ის შესახებ, ხოლო სასამართლო დავის არსებობის შემთხვევაში - სასამართლო სამართალწარმოებისა და სააღსრულებო წარმოების შედეგს, აგრეთვე კლიენტის აქციონერებისა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირების სახელებსა და საიდენტიფიკაციო მონაცემებს და მონაცემთა ბაზისთვის საჭირო სხვა მონაცემებს, ასევე კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა მონაცემებს.

6.4.2. კლიენტის ან მესამე პირის მიერ გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, შეწყვიტოს ყველა ან კონკრეტული (შეუსრულებელი ან არაჯეროვნად შესრულებული) ხელშეკრულება, მიმართოს სასამართლოს ან/და შესაბამის უფლებამოსილ ორგანოს/პირს ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოქმნილი საკრედიტო დავალიანების სრულად დასაფარავად და მოითხოვოს არსებული უზრუნველყოფის საგნის იძულებითი რეალიზაცია (ერთერთი, რამდენიმე ან ყველა ერთად) მისი შეხედულებისამებრ;

6.4.3. არ გასცეს ან/და დროებით შეზღუდოს საკრედიტო პროდუქტების გაცემა, თუ კლიენტს ან/და მესამე პირს აღმოაჩნდება ნებისმიერი სამართლებრივი შეზღუდვა, მათ შორის საგადასახადო გირავნობა/იპოთეკა.

6.4.4. მიმდინარე ვალდებულებების მოქმედების პერიოდში განახორციელოს კლიენტის საკრედიტო, არასაკრედიტო და სხვა რელევანტური ინფორმაციის გადამოწმება ბიუროში კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე მისი გადახდისუნარიანობის შეფასების მიზნებისათვის.

6.5. ბანკი უფლებამოსილია საკრედიტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულების შეუსრულებლობის გამო, საპროცენტო განაკვეთის გაზრდის შესახებ აცნობოს კლიენტს, ხოლო არსებობის შემთხვევაში უზრუნველყოფის მესაკუთრეს/თავდებს/სოლიდარულ თავდებს, ხოლო კლიენტის მიერ კრედიტის ვადაგადაცილებისა და სხვა ნებისმიერი ტიპის დავალიანების წარმოშობის, ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების შეწყვეტის/დროებით შეჩერების შემთხვევაში აცნობოს უზრუნველყოფის მესაკუთრეს/თავდებს/სოლიდარულ თავდებს. ზემოაღნიშნულ პირებს, ასევე გენერალური ხელშეკრულების ყველა მონაწილე მსესხებელს ყოველი ცალკეული კრედიტის მიწოდებისას და არსებულ საკრედიტო ხელშეკრულებაში მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილებამდე/მის შემდეგ მიაწოდოს ინფორმაცია. ასევე, შეატყობინოს კლიენტს ბანკის მიერ გაცემული სესხის მესამე პირზე გასხვისების შემთხვევაში.

6.6. ბანკი უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების უსაფრთხოების ხელშეწყობის მიზნით, საკუთარი ინიციატივით გაუაქტიუროს კლიენტს SMS ბანკი - უფასოდ მომსახურების პირობით. ამავდროულად, ბანკს უფლება აქვს, კლიენტის მიერ ვალდებულებების სრულად დაფარვის შემდგომ, ნებისმიერ დროს გაუთიშოს კლიენტს საკუთარი ინიციატივით გააქტიურებული SMS ბანკი.

6.7. კლიენტი და ბანკი თანხმდებიან, რომ თუ სასამართლო ბანკის მოთხოვნით გამოიყენებს სარჩელის უზრუნველყოფით გამოწვეული მოსალოდნელი ზარალის ანაზღაურების უზრუნველყოფას ფულადი თანხით, მაშინ კლიენტი ვალდებული იქნება სასამართლოს განჩინებით საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 57-ე და 199-ე მუხლების შესაბამისად მოსალოდნელი ზიანის უზრუნველყოფის თანხა განათავსოს სს “ბანკი ქართუს“ უზრუნველყოფის (შიდა საბანკო) ანგარიშზე სასამართლოს განჩინებაში მითითებულ ვადაში. სასამართლო განჩინების შესაბამისად, ბანკი უზრუნველყოფს შესაბამისი ანგარიშის გახსნას განჩინებაში მითითებული თანხის განსათავსებლად. ამასთან, მხარე აცხადებს თანხმობას, რომ ამ ანგარიშზე განთავსებული თანხა სრულად დაგირავებული იქნება სასამართლოს საბოლოო გადაწყვეტილების მიღებამდე, რაც მოიცავს მოსალოდნელი ზიანის ანაზღაურებაზე ბანკის შემდგომ დავას და მოთხოვნებს. ბანკი უფლებამოსილია, ანგარიშზე განთავსებული თანხა უაქციკტო გზით ჩამოჭრას მას შემდეგ, რაც საბოლოო გადაწყვეტილებით გაუქმებული იქნება გამოყენებული უზრუნველყოფის ღონისძიება (ღონისძიებები) და პირველი ინსტანციის სასამართლოს გადაწყვეტილებით კლიენტს დაეკისრება ბანკის სასარგებლოდ მოსალოდნელი ზიანის ანაზღაურება, თუ სხვა რამ არ იქნება გათვალისწინებული მხარეთა შეთანხმებით

## **მუხლი 7. ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტა**

7.1. ბანკს უფლება აქვს შეწყვიტოს კლიენტთან არსებული საკრედიტო ურთიერთობა ან/და ნებისმიერი, რამდენიმე ან ყველა ხელშეკრულების მოქმედება ან/და მოსთხოვოს კლიენტს ბანკისთვის კრედიტის ძირითადი თანხის დაბრუნება

დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან, სავალუტო რისკის პრემიასთან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), პირგასამტეხლოსთან და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა გადასახდელებთან ერთად, იმ შემთხვევაში თუ დადგება ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან ნებისმიერი გარემოება:

- 7.1.1. წარმოიქმნა არაუზრუნველყოფილი (ნაწილობრივ უზრუნველყოფილი) საკრედიტო დავალიანება;
- 7.1.2. კლიენტი დაარღვევს ამ გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული საკრედიტო ხელშეკრულებით გაცემული კრედიტის ძირითადი თანხის (ოვერდრაფტის) ან/და საპროცენტო სარგებლის დაფარვის შეთანხმებულ გრაფიკს (ასეთი არსებობის შემთხვევაში) ზედიზედ ორჯერ მაინც (იმ შემთხვევაში თუ, ხელშეკრულებით გათვალისწინებულია კრედიტი დაბრუნება ნაწილ-ნაწილ ორზე მეტი გადახდის გზით), ან/და დაარღვევს ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადახდის ვადას და არ დაფარავს მიმდინარე დავალიანებას სრულად ბანკის მიერ დამატებით მიცემულ ვადაში. გრაფიკით/ხელშეკრულებით გათვალისწინებული თანხის ნაწილობრივ გადახდა არ ჩაითვლება გრაფიკის/ხელშეკრულების შესრულებად;
- 7.1.3. კლიენტის მიერ კრედიტი ან ნებისმიერი სხვა საკრედიტო პროდუქტი გამოიყენება არამიზნობრივად;
- 7.1.4. კლიენტი დროულად არ წარადგენს ბანკში ამ უკანასკნელის მიერ გამოთხოვილ დოკუმენტაციას და მონაცემებს;
- 7.1.5. კლიენტმა ბანკში წარადგინა არასწორი ან არასრული ფინანსური მონაცემები, ან არ შეასრულა ბანკის მოთხოვნა ანგარიშებზე თანხის ბრუნვის შესახებ;
- 7.1.6. მნიშვნელოვნად გაუარესდა კლიენტის ფინანსური მდგომარეობა ან არსებობს დასაბუთებული ვარაუდი, რომ კლიენტის ფინანსური მდგომარეობა მნიშვნელოვნად გაუარესდება;
- 7.1.7. არ აუნაზღაურა ბანკს, გარანტიის საფუძველზე ბენეფიციარისათვის გადახდილი თანხები;
- 7.1.8. კლიენტმა დაარღვია სადაზღვევო კომპანიასთან გაფორმებული ხელშეკრულების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) პირობები;
- 7.1.9. არ შესრულდება (დაირღვევა) რომელიმე წინაპირობა, დამატებითი პირობა ან/და ბანკის მიერ კლიენტისთვის წაყენებული მოთხოვნა;
- 7.1.10. კლიენტის აქტივების მნიშვნელოვანი ნაწილი (20 პროცენტი ან მეტი) გასხვისდება/უფლებრივად დაიტვირთება ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე;
- 7.1.11. კლიენტი იკისრებს ნებისმიერ ვალდებულებას ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე;
- 7.1.12. გაუარესდება კლიენტის, მისი თავდების, ამ ხელშეკრულების ფარგლებში/უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ნებისმიერი მხარის ან/და გარანტიის ქონებრივი/ფინანსური მდგომარეობა ან შეიქმნება ასეთი გარემოების დადგომის საფრთხე;
- 7.1.13. კლიენტის მიმართ დაიწყება სააღსრულებო წარმოება, კლიენტის რომელიმე საბანკო ანგარიშის ან კლიენტის კუთვნილი ქონების (ნებისმიერი ნივთი ან არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე) მიმართ გამოყენებული იქნება სარჩელის, გადაწყვეტილების აღსრულების ან/და საგადასახადო ვალდებულების შესრულების უზრუნველყოფის ნებისმიერი ღონისძიება; რაიმე უფლებით, ვალდებულებით ან/და შეზღუდვით (მათ შორის საგადასახადო გირავნობის/იპოთეკის უფლებით, ყადაღით და სხვა) დაიტვირთება ამ ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად დაგირავებული ან იპოთეკით დატვირთული ნებისმიერი ნივთი ან/და არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე;
- 7.1.14. კლიენტი ან შესაბამისი ხელშეკრულების მხარე დაარღვევს მის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით, ან მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებით (მათ შორის უზრუნველყოფის ხელშეკრულებებით) ნაკისრ ნებისმიერ ვალდებულებას;
- 7.2. ამ ხელშეკრულების 7.1. პუნქტში აღწერილი ნებისმიერი გარემოების დადგომის შემთხვევაში (მიუხედავად მათ დადგომაში კლიენტის, მესამე პირის ან სხვა ნებისმიერი პირის ბრალეულობისა) კლიენტი ვალდებულია, ბანკის მოთხოვნისთანავე, დაუყოვნებლივ (ან ბანკის მიერ მითითებულ ვადაში) დაუბრუნოს საბანკო კრედიტის ძირითადი თანხა, მასზე დარიცხულ სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და შეასრულოს ბანკის წინაშე ნაკისრი ყველა ფინანსური ვალდებულება;
- 7.3. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ამ ხელშეკრულების 7.1. პუნქტში ჩამოთვლილი ნებისმიერი გარემოების დადგომის ან მისი დადგომის მოლოდინის შესახებ.

## **მუხლი 8. მხარეთა პასუხისმგებლობის ფარგლები**

8.1. ბანკი უფლებამოსილია, კრედიტის ან/და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის გადახდის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადის დადგომისას, ან ვადაგადაცილებისას, ასევე სხვა საკრედიტო პროდუქტების ხელშეკრულების პირობების დარღვევისას, უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს ბანკში გახსნილი მსესხებლის იმ ვალუტის ანგარიშიდან, რომელ ვალუტაშიც განსაზღვრულია სესხით გათვალისწინებული გადახდები, თუ სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული მსესხებლის მიერ გაცემული დავალებით. იმ შემთხვევაში, თუ დავალიანება

დაფიქსირებულია ანგარიშზე არსებული თანხის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში ან იმავე ვალუტაში არსებული თანხა არ არის საკმარისი დავალიანების სრულად დასაფარად, ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კონვერტაცია შესაბამის ანგარიშზე არსებული ვალუტიდან საკრედიტო დავალიანების სრულ ოდენობამდე შევსების/დაფარვის მიზნით, რა დროსაც ეკვივალენტი განისაზღვრება ბანკის მიერ თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის დადგენილი კურსით; იმ შემთხვევაში თუ კლიენტის მიერ არ მოხდება სხვაგვარი მითითება თანხის ჩამოწერასთან დაკავშირებით, ბანკი იხელმძღვანელებს ზემოთმითითებული წესის შესაბამისად.

8.2. მსესხებელი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს წინამდებარე ხელშეკრულების და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულ(ებ)ის დარღვევით მიყენებული ნებისმიერი სახის ზიანი;

8.3. კრედიტის ძირითადი თანხის დაბრუნების ან/და სხვა საკრედიტო პროდუქტებით გათვალისწინებული ვალდებულების შესრულების ვადაგადაცილების შემთხვევაში, მსესხებელი ვალდებულია გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო საურავის სახით, რომლის კონკრეტული ოდენობა, დარიცხვისა და გადახდის წესი განისაზღვრება ცალკე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;

8.4. წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში კრედიტზე დარიცხული პროცენტების დროულად და სრულად გადაუხდელობის ან/და სხვა საკრედიტო პროდუქტებით გათვალისწინებული ვალდებულების დადგენილ ვადაში შეუსრულებლობის შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია გადაუხადოს ბანკს საურავი, რომლის კონკრეტული ოდენობა, დარიცხვისა და გადახდის წესი განისაზღვრება ცალკე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;

8.5. კრედიტის ან/და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის ან/და სხვა საკრედიტო პროდუქტით მომსახურების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებ(ებ)ის თავისდროულად დაუბრუნებლობისას/შეუსრულებლობისას ბანკის მიერ დამატებით მიცემულ ვადაში დავალიანების სრულად, ნებაყოფლობით დაუფარაობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს საურავის დარიცხვა ყოველი ვადაგადაცილებული დღისათვის და მსესხებელს დააკისროს ერთჯერადი ჯარიმა, საურავი, რომლის კონკრეტული ოდენობა, დარიცხვისა და გადახდის წესი განისაზღვრება ცალკე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;

8.6. წინამდებარე ხელშეკრულებით, ასევე მის ფარგლებში გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დარიცხული პირგასამტეხლოს/გაზრდილი საპროცენტო განაკვეთის გადახდა არ ათავისუფლებს კლიენტს ძირითადი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებისა და სხვა ზიანის ანაზღაურების ვალდებულებისგან.

## **მუხლი 9. პასუხისმგებლობის გამომრიცხავი გარემოებები [ფორს-მაჟორი]**

9.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან ვალდებულებების სრული და ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის [ფორს-მაჟორი] მოქმედების პერიოდში, თუ მისი მიზეზით შეუძლებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება/ან ჯეროვანი შესრულება;

9.2. „დაუძლეველი ძალის“ ქვეშ იგულისხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდა წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმების დროს და რომელთა დადგომა და ზემოქმედება მხარეებს არ შეეძლოთ თავიდან აეცილებინათ და გადაეღებინათ;

9.3. კერძოდ: სტიქიური მოვლენები, გაფიცვები, საბოტაჟი ან სხვა საწარმოო არეულობა, სამოქალაქო მღელვარება, ომი, ბლოკადა, აჯანყება, მიწისძვრა, მეწყერების ჩამოწოლა, ეპიდემია, წყალდიდობა და სხვა მსგავსი მოვლენები, რომელიც არ ექვემდებარება მხარეთა კონტროლს და რომელთა თავიდან აცილებაც მათი მხრიდან შეუძლებელია;

9.4. თუ ნებისმიერმა ზემოთნახსენებმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროის შესაბამისად, თანაბარზომიერად გაიზრდება;

9.5. მხარემ, რომლისთვისაც ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი შეიქნა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ ნებისმიერ შემთხვევაში არაუგვიანეს 5 (ხუთი) დღისა ამ გარემოებების დადგომიდან და/ ან დასრულებიდან, წერილობით აცნობოს მეორე მხარეს;

9.6. შეუტყობინებლობის და/ან დაგვიანებული შეტყობინების შემთხვევაში იგი კარგავს უფლებას, დაეყრდნოს ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისგან გათავისუფლების საფუძველს;

9.7. შეტყობინებაში მითითებული ფაქტები დადასტურებულ უნდა იქნეს კომპეტენტური ორგანოს მიერ. დადასტურება არ არის საჭირო, თუ აღნიშნული ფაქტები საყოველთაოდაა ცნობილი;

9.8. თუ დაუძლეველი ძალის მოქმედება გაგრძელდება ერთ თვეზე მეტხანს, მხარეები უფლებამოსილნი არიან შეცვალონ ხელშეკრულების პირობები. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დავას წყვეტს საერთო სასამართლო საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

## **მუხლი 10. კონფიდენციალურობის დაცვა**



10.1. მხარეები ვალდებული არიან, არ გაახმაურონ კონფიდენციალური ინფორმაცია ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში და მის დასრულების შემდეგაც მეორე მხარის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე. კონფიდენციალური ინფორმაცია გულისხმობს ამ ხელშეკრულებიდან ან/და მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი სხვა სახის შეთანხმებიდან გამომდინარე დოკუმენტურ ან სხვა სახის ინფორმაციას, მათ შორის: ბანკისა და კლიენტის შესახებ პერსონალურ ინფორმაციას, რომლითაც სარგებლობა შეზღუდული ან აკრძალულია მხარეთა შეთანხმებით/ან და კანონით. ეს შეზღუდვა არ ვრცელდება:

10.1.1. იმ ინფორმაციაზე, რომელიც არის ან გახდება გარეშე პირებისათვის ხელმისაწვდომი მხარეთაგან დამოუკიდებლად;

10.1.2. იმ ინფორმაციაზე, რომლის მოპოვებაც მოხდება სხვა წყაროებიდან;

10.1.3. იმ ინფორმაციაზე, რომლის გამჟღავნებაც მოხდება რომელიმე მხარის მიერ კანონის მოთხოვნათა შესაბამისად;

10.1.4. იმ ინფორმაციაზე, რომელიც ბანკმა გასცა ან/და მიიღო წინამდებარე ხელშეკრულების 6.4.1. პუნქტის შესაბამისად.

10.2 კლიენტი აცხადებს თანხმობას მის შესახებ ბანკში არსებული კონფიდენციალური ინფორმაცია, მათ შორის პერსონალური მონაცემები, ამონაწერი საბანკო ანგარიშიდან და ანგარიშთან/განხორციელებულ (განსახორციელებელ) ოპერაციებთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია ბანკმა გადასცეს სხვა კომერციულ ბანკს, ასევე ბანკის მიერ შერჩეულ მხოლოდ იმ მესამე პირს, რომელთანაც ბანკს გაფორმებული ექნება ხელშეკრულება კონფიდენციალობის დაცვის შესახებ და, თუ აღნიშნული მესამე პირი უზრუნველყოფს კლიენტის პერსონალური მონაცემების სათანადო დაცვას, ასევე კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევაში შესაბამის უფლებამოსილ პირს, მათ შორის ბანკის ფინანსური მდგომარეობის შემოწმების მიზნებისთვის აუდიტორს, საგადასახადო კონსულტანტს, მრჩეველს, შემფასებელს და მათ დამხმარე პირებს, ბანკსა და კლიენტს შორის სასამართლო დავის (სამოქალაქო ან ადმინისტრაციული), სისხლის სამართლის საქმის წარმოებისას, ადმინისტრაციული სამართალწარმოების, საარბიტრაჟო წარმოების ან მედიაციის არსებობის შემთხვევაში - სასამართლოს, შესაბამის ადმინისტრაციულ ორგანოს, არბიტრაჟს, მედიატორებს, შეუზღუდავად, მიუხედავად იმისა დახურულია თუ არა სხდომა/წარმოება (ხოლო თუ სამართლებრივი დავის მხარე არ არის კლიენტი, თუ სხდომა/წარმოება დახურულია ან სასამართლოს/სხვა ორგანოს/პირის კანონიერი დავალებით, ასევე იმ შემთხვევაში, თუ ბანკმა მოითხოვა სხდომის/წარმოების დახურვა/გასაიდუმლოება, მაგრამ უარი ეთქვა), ადვოკატ(ებ)ს, კონსულტანტ(ებ)ს და მათ დამხმარე პირებს, ასევე ბანკის მიერ კლიენტის მიმართ თავისი უფლება-მოვალეობების მესამე პირებისთვის კანონისმიერი ან სახელშეკრულებო წესით დათმობის/გადაცემის მომზადების/დადების/შესრულების მიზნით.

10.3 კლიენტი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას, ამ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, ნებისმიერ დროს, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, შეუზღუდავად (ნებისმიერი მოცულობითა და რაოდენობით): მოითხოვოს და მიიღოს მკლიენტის შესახებ ნებისმიერ პირთან თუ ადმინისტრაციულ ორგანოში არსებული ნებისმიერი სახის პერსონალური ინფორმაცია (მონაცემები, ჩანაწერები ან/და საბუთები). ამასთან, კლიენტი თანახმაა, რომ ბანკმა კანონმდებლობით დადგენილი წესით, კლიენტისთვის საბანკო მომსახურების ეფექტური და შეუფერხებელი გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად, მათ შორის, მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნების სრულად და ჯეროვნად შესასრულებლად) და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან მიიღოს, ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები.

10.4 კლიენტი გამოხატავს თანხმობას და უფლებას აძლევს სს „ბანკი ქართუს“, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით და პირობებით, დაამუშაოს წინამდებარე დოკუმენტში და ბანკში დაცული კლიენტის ინფორმაცია, ასევე, კლიენტის შესახებ ბიუროში დაცული ინფორმაცია გადახდისუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის. კლიენტი აცნობიერებს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ უფლებებს, რომ კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

10.5 კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკი შეაგროვებს/დაამუშავებს კლიენტის შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია ბიუროსათვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ინფორმაცია მუშავდება კლიენტის გადახდისუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება ბიუროში ჩართული სესხის გამცემი ორგანიზაცი(ებ)ისთვის და ინფორმაციის მიმღები/მიმწოდებელი პირ(ებ)ისთვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

## **მუხლი 11. დასკვნითი დებულებები**

11.1. ხელშეკრულება მოქმედებას იწყებს მხარეების მიერ მისი ხელმოწერის მომენტიდან და წყდება მსესხებლის მიერ

ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მოვლენების დადგომის შემთხვევებში;

11.2. ნებისმიერი დავა, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე, ამ ხელშეკრულების და მის ფარგლებში გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ის არსებობის, ნამდვილობის და შეწყვეტის შესახებ დავის ჩათვლით, და რომელთაც მხარეები ვერ მოაგვარებენ მოლაპარაკების გზით, უნდა გადაეცეს გადაწყვეტილების მისაღებად საქართველოს საერთო სასამართლოს;

11.3. ბანკი უფლებამოსილია ამ ხელშეკრულებიდან ან/და მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი სხვა სახის შეთანხმებიდან გამომდინარე დავებთან დაკავშირებით, პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება მიაქციოს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად;

11.4. მხარეთა შორის ნებისმიერი ოფიციალური ურთიერთობა უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას. წერილობით ფორმას უთანაბრდება ბანკის მიერ შეტყობინების გაგზავნა ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით, რა დროსაც ინტერნეტ ბანკით განხორციელებულ ხელმოწერას აქვს მატერიალური დოკუმენტისა და პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა. ოპერატიულობის მიზნით, დასაშვებია მეორე მხარისათვის შეტყობინების მიწოდება დეპეშით, ტელექსის, ფაქსის, ელექტრონული ფოსტის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების, ან ბანკის მიერ დადგენილი ნებისმიერი სხვა ოპერატიული საშუალებით გზავნილის გზით, იმ პირობით რომ, მეორე მხარის მოთხოვნის შემთხვევაში, ამგვარი მოთხოვნიდან გონივრულ ვადაში მას წარედგინება შეტყობინების წერილობითი ფორმაც.

11.5. წინამდებარე ხელშეკრულებით შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება:

11.5.1. ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს, თუ შეტყობინების მიღება დადასტურებულია ადრესატის მიერ (მათ შორის ელექტრონული დოკუმენტით, ქვითრით, შეტყობინების შესაბამისი სხვა საშუალებით და ა.შ.);

11.5.2. თუ შეტყობინების მიღება არ არის დადასტურებული ადრესატის მიერ, ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება სათანადო წესით გაგზავნილად და ადრესატის მიერ მიღებულად ჩაითვლება:

11.5.2.1. კურიერის ან საფოსტო გზავნილის მეშვეობით წერილობითი შეტყობინების ან დეპეშის გაგზავნის შემთხვევაში - (ა) თუ შეტყობინება გაგზავნილია ბანკის მიერ, გაგზავნიდან 3 (სამი) კალენდარულ დღეში, ან ჩაბარების დადასტურების თარიღის დღეს (რომელსაც უფრო ადრე ექნება ადგილი); (ბ) თუ შეტყობინება გაგზავნილია მესაკუთრის/კლიენტის მიერ, ბანკის კანცელარიაში შეტყობინების დარეგისტრირების მომდევნო სამუშაო დღეს;

11.5.2.2. ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით, ბანკის მიერ შეტყობინების გაგზავნის შემთხვევაში, შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება გაგზავნის თარიღიდან 3 (სამი) დღის ვადაში, მიუხედავად შეტყობინების ფაქტობრივად გაცნობის თარიღისა. მესაკუთრე/კლიენტი ვალდებულია რეგულარულად, თვეში ერთხელ მაინც, გაეცნოს ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით მიღებულ შეტყობინებებს.

11.5.2.3. ფაქსის, ტელექსის, ელექტრონული ფოსტის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან/და სხვა ელექტრონული საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - (ა) თუ შეტყობინება გაგზავნილია ბანკის მიერ, გაგზავნის თარიღიდან მე-2 (მეორე) სამუშაო დღეს; (ბ) თუ შეტყობინება გაგზავნილია კლიენტის მიერ ბანკის მიერ შესაბამისი შეტყობინების მიღების დადასტურების თარიღიდან;

11.6. თუ შეტყობინება გაგზავნილია ბანკის მიერ, იგი მიღებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნ მხარეს შეტყობინება დაუბრუნდება გაგზავნილ მისამართზე/საკონტაქტო მონაცემებზე შეტყობინების ადრესატის ადგილსამყოფელის არარსებობის გამო, ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე, ან თავს აარიდებს მის მიღებას;

11.7. მხარეები ურთიერთობას განახორციელებენ ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული ხელშეკრულებ(ებ)ით განსაზღვრულ მისამართზე/ საკონტაქტო მონაცემებზე ან სხვა ნებისმიერ მისამართზე, საკონტაქტო მონაცემებზე, რომელთაც ერთი მხარე აცნობებს მეორეს წერილობით, აგრეთვე ბანკისთვის ცნობილ კლიენტის სხვა მისამართ(ებ)ზე. თითოეული მხარე ვალდებულია აღნიშნული მისამართ(ებ)ის ან მათი რომელიმე მონაცემის ცვლილების შემთხვევაში დროულად აცნობოს მეორე მხარეს, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მხარი მიერ აღნიშნულ მისამართზე განხორციელებული ურთიერთობა (შეტყობინების გაგზავნა და სხვა) ჩაითვლება ჯეროვნად შესრულებულად;

11.8. იმ საკითხების მოწესრიგებისას, რომლებიც ამ ხელშეკრულებით არ არის გათვალისწინებული, მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით;

11.9. წინამდებარე ხელშეკრულების ცვლილება ხდება შემდეგი წესის დაცვით:

11.9.1 ბანკის მიერ კლიენტის სასარგებლოდ, ხელშეკრულების ცვლილება ცალმხრივად, კლიენტის თანხმობის ან/და მისთვის წინასწარ შეტყობინების გარეშე. კლიენტის სასარგებლოდ პირობების ცვლილებაში იგულისხმება საბანკო კრედიტის (ან ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტის) საპროცენტო განაკვეთის შემცირება, (მათ შორის, რეფინანსირების განაკვეთის ცვლილებიდან გამომდინარე პროცენტის ოდენობის ცვლილება) ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახდელი საკომისიოს, მომსახურების საფასურის, პირგასამტეხლოს თანხის და სხვა ნებისმიერი გადასახდელის შემცირება/გაუქმება, გადახდის ვადის გაგრძელება, საშელავათო პერიოდის დაწესება ან მისი ვადის გაგრძელება,

კლიენტის მიერ შესასრულებელი სახელშეკრულებო ვალდებულების/პირობის/დამატებითი პირობის (მთლიანად ან ნაწილობრივ) გაუქმება ან მისი შესრულებისთვის დადგენილი ვადის გაზრდა/დამატებითი ვადის მიცემა, კლიენტის განცხადების/მიმართვის/თანხმობის საფუძველზე გრაფიკის ან ხელშეკრულების სხვა პირობ(ებ)ის შეცვლა, ან ნებისმიერი ისეთი ცვლილების განხორციელება, რომელიც აუმჯობესებს კლიენტის მიერ საბანკო პროდუქტით სარგებლობის პირობებს. წინამდებარე პუნქტში მითითებული სახელშეკრულებო პირობების ნებისმიერ ცვლილებას კლიენტი შეიძლება დაეყრდნოს, მხოლოდ ბანკის მხრიდან, შესაბამისი სახელშეკრულებო პირობების ცვლილების, ოფიციალურად, წერილობით, დადასტურების შემთხვევაში. კლიენტს ნებისმიერ დროს აქვს უფლება მოსთხოვოს ბანკს ინფორმაცია, მის სასარგებლოდ სახელშეკრულებო პირობების ცვლილებაზე. ბანკი უფლებამოსილია, 11.9.4 პუნქტით გათვალისწინებული წესით აცნობოს კლიენტს განხორციელებული ცვლილების თაობაზე. ბანკს, კლიენტის ან სხვა ნებისმიერი პირის მხრიდან, არ შეიძლება დაეკისროს რაიმე პასუხისმგებლობა კლიენტის სასარგებლოდ სახელშეკრულებო პირობების ცვლილებისთვის, მასთან დაკავშირებული გადასახდელის/სახელმწიფო გადასახადის და სხვა შედეგების გამო.

11.9.2 ბანკის მიერ ხელშეკრულების პირობ(ებ)ის ცვლილება, გარდა 11.9.1 პუნქტში მითითებული კლიენტის სასარგებლოდ ხელშეკრულების ცვლილებისა, ხელშეკრულების ცვლილებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე კლიენტის შეტყობინების გზით, ხოლო საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული სპეციფიკური საფინანსო პროდუქტის ხელშეკრულების ცვლილებამდე 2 (ორი) თვით ადრე კლიენტის/უზრუნველყოფის მესაკუთრის/თავდების/სოლიდარული თავდების შეტყობინების გზით და შემდგომ ამ ხელშეკრულებით დადგენილი პირობის ბანკის მიერ ცალმხრივად შეცვლით. ხელშეკრულების პირობის ცვლილების შესახებ ინფორმირება მოხდება, 11.9.4 პუნქტით გათვალისწინებული წესით.

11.9.3 წინამდებარე ხელშეკრულების 11.9.1-11.9.2 პუნქტებით გათვალისწინებულის გარდა ხელშეკრულების ცვლილების სხვა შემთხვევაში, ასევე ბანკის მოთხოვნის/ბანკის თანხმობით, კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში 11.9.1-11.9.2 პუნქტით გათვალისწინებულ ცვლილებებზე, წინამდებარე ხელშეკრულების ცვლილება მხარეთა ორმხრივი წერილობითი შეთანხმების გზით. 11.9.4 მხარეთა შეთანხმებით, ბანკის მიერ კლიენტისთვის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ინფორმაციის/შეტყობინების მისაწოდებლად ბანკის მიერ გამოყენებულ იქნება მოკლე ტექსტური შეტყობინება ან/და სატელეფონო ზარი, ბანკში ან წინამდებარე ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ კლიენტის საკონტაქტო ნომერზე (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც კონკრეტული პუნქტი ითვალისწინებს შეტყობინების ალტერნატიულ ფორმას ან ბანკი აირჩევს შეტყობინების/ინფორმაციის მიწოდების ფორმად 11.4 პუნქტით გათვალისწინებული რომელიმე სხვა ფორმას). თუ მოკლე ტექსტური შეტყობინებიდან/სატელეფონო ზარიდან ირკვევა, რომ კლიენტის მხრიდან უნდა შესრულდეს გარკვეული მოქმედებები შეტყობინების სრული ტექსტის და შეტყობინების/ინფორმაციის პირობების სრულად სანახავად, მაშინ კლიენტი ვალდებულია შეასრულოს შესაბამისი მოქმედებები, მათ შორის ნახოს შეტყობინება ინტერნეტ ბანკში, ბანკის ვებ გვერდზე, ან/და გამოცხადდეს ბანკის ოფისში, წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკი არ აგებს პასუხს კლიენტის არასაკმარის ინფორმირებულობაზე ან/და შეტყობინების სისრულესთან დაკავშირებულ პრეტენზიებზე. კლიენტი ვალდებულია იქონიოს მობილური ტელეფონი გამართულ/ჩართულ მდგომარეობაში, მათ შორის იგულისხმება ქართული და ლათინური შრიფტის/ფონტის წამკითხველი პროგრამული უზრუნველყოფის არსებობა, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი არ აგებს პასუხს ამით გამოწვეულ შედეგებზე/ზიანზე; ამასთან, ბანკი არ აგებს პასუხს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული მოთხოვნის შეუსრულებლობისთვის, თუ მსესხებელთან, უზრუნველყოფის საგნის მესაკუთრესთან, თავდებთან/სოლიდარულ თავდებთან დაკავშირება/მისთვის ინფორმაციის მიწოდება ვერ ხერხდება ადრესატის მიერ საკონტაქტო ინფორმაციის ცვლილების გამო და/ან შეიცვალა უზრუნველყოფის საგნის მესაკუთრე და აღნიშნულის შესახებ მსესხებელს და/ან ადრესატს არ უცნობებია ბანკისთვის. წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული დათქმა ინფორმაციის მოკლე ტექსტური შეტყობინებით/სატელეფონო ზარით მიწოდების შესახებ, არ გამორიცხავს ინფორმაციის მიწოდებას როგორც წერილობითი, ასევე სხვა ტექნიკური საშუალებით (ინტერნეტ ბანკით, ელ. ფოსტით შეტყობინება და ა.შ.).

11.10 მხარეები თანხმდებიან, რომ თუ წინამდებარე ხელშეკრულებაში ცვლილებების ან/და დამატებების შეტანა განპირობებულია კანონის ან/და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტებით დადგენილი მოთხოვნების საფუძველზე, ეს ცვლილებები მხარეებისათვის შესასრულებლად სავალდებულო გახდება, კანონმდებლობის შესაბამისად, ნორმატიული აქტების ძალაში შესვლის დღიდან, მიუხედავად იმისა გააფორმებენ თუ არა მხარეები შესაბამისი ცვლილებების დოკუმენტს. ასეთი გარემოებების დადგომის დროს, თუ ხდება კლიენტის სასარგებლოდ პირობების ცვლილება, ბანკს არ ეკისრება ვალდებულება მოახდინოს მეორე მხარისათვის ცვლილებების შესახებ შეტყობინების გაგზავნა.

11.11 წინამდებარე ხელშეკრულების სათაურებისა და ფრაზების ნუმერაციას აქვს მხოლოდ პირობითი ხასიათი. ნუმერაციის მიზანია დოკუმენტის სისტემურად გამართვა და ადვილად წაკითხვადობა, და აღნიშნული ვერ მოახდენს

გავლენას წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების ან/და მთლიანი ხელშეკრულების ინტერპრეტაციაზე;

11.12 თუ ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტი მიჩნეულ იქნება ბათილად, ეს გავლენას ვერ მოახდენს ხელშეკრულების დანარჩენი პუნქტების ნადვილობაზე. ბათილი დებულების ნაცვლად გამოიყენება ის დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მიზანი;

11.13 კლიენტს არ აქვს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი უფლების ან/და ვალდებულების მესამე პირისთვის გადაცემის უფლება ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის ან/და ბანკთან დადებული ხელშეკრულების გარეშე. ბანკი, როგორც ამ ხელშეკრულების კრედიტორი, უფლებამოსილია, და კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას მასზედ, რომ ბანკმა თავისი შეხედულების შესაბამისად გადასცეს ფინანსურ ორგანიზაციას წინამდებარე და/ან მასთან დადებული ნებისმიერი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება-მოვალეობები (მთლიანად ან ნაწილობრივ). ამასთანავე, კლიენტი თანახმაა, ბანკმა წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება-მოვალეობები გადასცეს სხვა მესამე პირ(ებ)საც, რომლებიც არ წარმოადგენენ ფინანსურ ორგანიზაციას (ეს პირობა მოქმედებს, თუ მესაკუთრე/კლიენტი წარმოადგენს იურიდიულ პირს ან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ორგანიზაციულ წარმონაქმნს);

11.15 წინამდებარე ხელშეკრულების დანართები წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

11.16 ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე [-] თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად. ერთი რჩება ბანკს, ხოლო ერთი/თითო გადაეცემა მსესხებელს/მსესხებლებს.

### ინფორმაცია მხარეთა შესახებ

#### ბანკი

[-]

საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204891652

მისამართი: [-]

ელ.ფოსტა: Info@cartubank.ge

ტელეფონის ნომერი:

#### კლიენტი/მსესხებელი

[-]

პ.ნ. [-]

იურიდიული მისამართი: [-]

ფაქტიური მისამართი: [-]

ელ. ფოსტა: [-]

ტელეფონის ნომერი