

ღია ტენდერი, ქოლ ცენტრის პროგრამული უზრუნველყოფის შესყიდვაზე

**ტენდერის აღწერილობა:**

სს „ბანკი ქართუ“ აცხადებს ღია ტენდერს, ქოლ ცენტრის პროგრამული უზრუნველყოფის შესყიდვის მიზნით

**ინფორმაცია პრეტენდენტებისათვის:**

ტენდერში მონაწილეობის მსურველებმა, საკვალიფიკაციო მონაცემების დამადასტურებელი დოკუმენტაცია, სხვა მოთხოვნილი ინფორმაცია და სატენდერო შემოთავაზებები დედნების სახით ქართულ ენაზე უნდა წარმოადგინონ შემდეგ მისამართზე: ქ. თბილისი ი. ჭავჭავაძის გამზ. #39ა.

**შემოთავაზების წარმოდგენის ბოლო ვადა:**

2025 წლის 28 მარტი 18:00 საათი. სატენდერო წინადადება წარმოდგენილი უნდა იყოს დალუქულ კონვერტში, რომელზეც მითითებული უნდა იყოს შემდეგი ინფორმაცია: პრეტენდენტის დასახელება, საკონტაქტო ინფორმაცია, სს „ქართუ ბანკი“ (*ტენდერის დასახელება -* ქოლ ცენტრის პროგრამული უზრუნველყოფის შესყიდვა)

სატენდერო დოკუმენტაციასთან დაკავშირებული განმარტებების მიღება, ასევე, დოკუმენტების ხელზე გატანა (სურვილის შემთხვევაში) პრეტენდენტს შეუძლია (მისამართიდან: ქ.თბილისი, ი. ჭავჭავაძის გამზ. #39ა) სატენდერო წინადადების შემოთავაზებისთვის განსაზღვრული ვადის გასვლამდე.

**საკონტაქტო პირი საორგანიზაციო საკითხებზე:**

მარიამ ლეჟავა, მობილური ნომერი: (+995) 591218000, ქალაქის ნომერი:  (032) 200 80 80 (600);

ელ ფოსტა: [procurement@cartubank.ge](mailto:procurement@cartubank.ge)

**საკონტაქტო პირი ტექნიკურ საკითხებზე**

გიორგი ტერ-ნერსესოვი, მობილური ნომერი: (+995) 599 888 887, ქალაქის ნომერი:   (032) 200 80 80 (444), ელ ფოსტა: [procurement@cartubank.ge](mailto:procurement@cartubank.ge)

**საკვალიფიკაციო და** **სავალდებულო დოკუმენტაცია:**

**ტენდერში მონაწილეობის მისაღებად აუცილებელია ორგანიზაციამ წარმოადგინოს შემდეგი სავალდებულო დოკუმენტაცია/ინფორმაცია:**

* საბანკო რეკვიზიტები**;**
* ამონაწერი მეწარმეთა და არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიულ პირთა რეესტრიდან;
* კომპანიის მოღვაწეობის შესახებ ინფორმაცია, საქმიანობის მოკლედ აღწერილობა (გამოცდილება, კლიენტების სია);
* ტექნიკური დავალების საფუძველზე, წინადადების ღირებულება;
* პრეტენდენტის წინააღმდეგ არ უნდა მიმდინარეობდეს გადახდისუუნარობის საქმის წარმოება და პრეტენდენტი არ უნდა იყოს ლიკვიდაციის / რეორგანიზაციის პროცესში.
* ტენდერის განმავლობაში პრეტენდენტს აქვს ვალდებულება მოთხოვნისამებრ წარმოადგინოს ნებისმიერი იურიდიული თუ ფინანსური დოკუმენტი.
* სატენდერო წინადადება წარმოდგენილი უნდა იყოს საქართველოს ეროვნულ ვალუტაში - ლარში და მოიცავდეს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს.
* შემოთავაზებული წინადადება სრულად უნდა აკმაყოფილებდეს დანართ N1-ით გათვალისწინებულ ტექნიკურ მოთხოვნებს.

**ძირითადი მოთხოვნები:**

ფორმფაქტორი - სატელეფონო სისტემა უნდა წარმოადგენდეს ვირტუალური სატელეფონო სერვერების ნაკრებს რომელიც შედგება შემდეგი კომპონენტებისაგან:

* + - სატელეფონო სერვერი
    - სატელეფონო კონტაქტ ცენტრი.
    - სატელეფონო საუბრების ჩაწერის სისტემა.
    - სატელეფონო სესიების სასაზღვრო კონტროლერი
    - შესაბამისი ლიცენზიები.
    - არანაკლებ 1 წელი ტექნიკური მხარდაჭერა.
    - დეტალურად იხ. დანართი #1-ში.

**შენიშვნა:** ბანკს უფლება აქვს სატენდერო დოკუმენტაციაში, განცხადებაში შეიტანოს ცვლილება, აღნიშნული ინფორმაცია/ცვლილება გამოქვეყნდება პრეტენდენტის მიერ სატენდერო წინადადებების წარდგენის ვადის ამოწურვამდე არანაკლებ 48 საათით ადრე, სს „ბანკი ქართუს“ ოფიციალურ ვებ-გვერდზე და ტენდერების იმავე ონლაინ პორტალზე სადაც გამოქვეყნდა ტენდერის შესახებ ინფორმაცია.

**სრული სატენდერო დოკუმენტაცია იხილეთ შემდეგ ბმულზე:**

**https://www.cartubank.ge/index.php?m=464**